

# Familias

## Comunicación digital:

En la reunión de inicio de curso y en la página web del centro, en el apartado “ASISTENCIA DIGITAL”, se puede encontrar una presentación que guía cómo darse de alta y utilizar los servicios que EducaCyL proporciona a familias: Stilus comunicaciones, Infoeduca, etc.

## Cuentas de los menores:

Las cuentas de alumno no deben utilizarse como medio de comunicación con los profesores, ya que la información que se trata por esta plataforma no es privada entre la familia y el docente.

Para ayudar a la gestión de las cuentas de alumno es importante que la familia conozca las credenciales de acceso del menor y que le informe debidamente si realiza algún cambio en las mismas, ya que es una herramienta educativa que se hace necesaria para el desarrollo de las tareas diarias en el centro.

## Acceso a cuenta Educa desde fuera del centro:

Se ha implementado un doble factor de seguridad para evitar el robo de identidad en las cuentas educativas. Para ello debes vincular un dispositivo móvil a tu cuenta de EducaCyL. Es importante que puedas tener acceso a ese dispositivo desde casa, ya que de vez en cuando te pedirá el código asociado al mismo.

Se puede asociar más de un dispositivo, siempre y cuando tengas acceso al código del dispositivo vinculado previamente.

En la página web del centro puedes encontrar el manual de autenticación en el apartado “ASISTENCIA DIGITAL”.

Si tienes algún problema o has cambiado de dispositivo y no tienes acceso a tu código de autenticación puedes acudir a Jefatura de estudios para solucionarlo.

Consejos:

- Funciona mejor la aplicación Authenticator de Google que la de Microsoft
- Si utilizas Iphone instala un navegador que no sea Safari o no conseguirás que funcione correctamente.

## Dispositivos de préstamo:

El centro cuenta con un número limitado de dispositivos portátiles de préstamo para los alumnos que lo necesiten y lo soliciten. Estos préstamos se consignarán debidamente y el alumno y su familia se harán cargo de mantener el equipo en buen estado. La pérdida o rotura del equipo conlleva su reparación o reposición por un equipo de similares características.